

تقرير مختصر لمتوسط نسب رضا المستفيدين النهائيين من خدمات الجمعية وفق محاور ومعايير استبانات الرضا عن البرامج و نتائج إجابات المستفيدين.

م	اسم البرنامج/المبادرة	عدد المستفيدين	أهمية البرنامج	أثر البرنامج	طريقة تنفيذ البرنامج	أداء المنفذين	سهولة الوصول
1	التدريب / ملتقى الأسر	564	76%	80%	69%	71%	69%
2	برنامج الدمج	482	82%	78%	60%	75%	61%
3	كن صديقي	181	90%	80%	72%	95%	63%
4	خدمات التأهيل	72	86%	80%	75%	80%	65%
5	الجلسات العلاجية	65	65%	80%	66%	85%	66%
6	علاج الأسنان	38	88%	80%	70%	66%	69%
7	تأمين الادوية	100	90%	95%	89%	87%	90%
8	الرعاية الصحية	679	68%	60%	66%	66%	68%
9	التأمين الطبي	692	66%	65%	65%	66%	69%
10	المنح الدراسية	24	90%	82%	71%	70%	70%
11	تملك الوحدات السكنية	4	100%	100%	100%	100%	100%
12	تأمين وحدات الانتفاع	35	88%	89%	84%	89%	87%
13	سداد الإيجار	48	77%	85%	76%	75%	77%
14	الترميم	7	60%	66%	65%	64%	60%
15	الأثاث	122	76%	79%	71%	73%	79%
16	سداد الفواتير	20	88%	84%	80%	83%	81%
17	الكسوة	50	82%	81%	84%	83%	82%
18	كفالة الأيتام	12	100%	100%	100%	100%	100%
19	الحقيبة المدرسية	50	77%	76%	74%	75%	72%

تقرير مختصر لمتوسط نسب رضا المستفيدين النهائيين من خدمات الجمعية وفق محاور ومعايير استبانات الرضا عن البرامج و نتائج إجابات المستفيدين.

م	اسم البرنامج/المبادرة	عدد المستفيدين	أهمية البرنامج	أثر البرنامج	طريقة تنفيذ البرنامج	أداء المنفذين	سهولة الوصول
20	المساعدات المادية	112	88%	86%	84%	86%	87%
21	العمرة	20	98%	98%	95%	94%	95%
22	إعانة الزواج	1	90%	91%	99%	99%	99%
23	السلال الغذائية	482	82%	81%	87%	84%	83%

### متوسط النسبة المئوية لرضا المستفيدين على كافة برامج ومبادرات الجمعية للعام ٢٠٢٣ م

- عدد المستفيدين
- أهمية البرنامج
- أثر البرنامج
- طريقة تنفيذ البرنامج
- أداء المنفذين
- سهولة الوصول

	السلال الغذائية	إعانة الزواج	العمرة	المساعدات المادية	الحقبة المدرسية	كفالة الأيتام	الكسوة	سداد الفواتير	الأثاث	الترميم	سداد الإيجار	تأمين وحدات الانتفاع السكنية	تملك الوحدات السكنية	المنح الدراسية	التأمين الطبي	الرعاية الصحية	تأمين الادوية	علاج الأسنان	الجلسات العلاجية	خدمات التأهيل	كن صديقي	برنامج الدمج	التدريب / ملتقى الأسر
عدد المستفيدين	482	1	20	112	50	12	50	20	122	7	48	35	4	24	692	679	100	38	65	72	181	482	564
أهمية البرنامج	82%	90%	98%	88%	77%	100%	82%	88%	76%	60%	77%	88%	100%	90%	66%	68%	90%	88%	65%	86%	90%	82%	76%
أثر البرنامج	81%	91%	98%	86%	76%	100%	81%	84%	79%	66%	85%	89%	100%	82%	65%	60%	95%	80%	80%	80%	80%	78%	80%
طريقة تنفيذ البرنامج	87%	99%	95%	84%	74%	100%	84%	80%	71%	65%	76%	84%	100%	71%	65%	66%	89%	70%	66%	75%	72%	60%	69%
أداء المنفذين	84%	99%	94%	86%	75%	100%	83%	83%	73%	64%	75%	89%	100%	70%	66%	66%	87%	66%	85%	80%	95%	75%	71%
سهولة الوصول	83%	99%	95%	87%	72%	100%	82%	81%	79%	60%	77%	87%	100%	70%	69%	68%	90%	69%	66%	65%	63%	61%	69%